

I / MENTIONS LEGALES

EDITEUR

PIERRE FABRE MEDICAMENT, Société par Actions Simplifiées au capital de 48 974 975 Euros,
Dont le siège social est situé 45 place Abel Gance 92100 Boulogne Billancourt,
Immatriculée au RCS NANTERRE SIREN 326 118 502,
Ayant pour numéro de TVA Intracommunautaire FR35 326 118 502,

(Ci-après dénommée « **PFM** »).

DIRECTEUR DE PUBLICATION

M. Vincent Guiraud Chaumeil, Directeur Filiale France

Contact

contact.pfm@pierre-fabre.com

HEBERGEUR

CIS-VALLEY
Rue de l'Hermitte – CS 70081 – 33523 Bruges Cedex

Contact mail : communication@cis-valley.fr

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales déterminent les conditions d'utilisation de l'application mobile intitulée « FeelCaps » (ci-après dénommé l' « **Application** ») que vous (ci-après dénommé l' « **Utilisateur** ») acceptez du seul fait du téléchargement de l'Application.

Si l'Utilisateur télécharge et/ou utilise cette Application, il accepte et s'engage à respecter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

Si l'Utilisateur est mineur, il s'engage à ne consulter l'Application qu'en présence de ses parents ou tuteurs qui auront préalablement accepté les présentes conditions.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Elles sont régies et interprétées selon le droit français.

L'Application est un dispositif technique éditée par PFM qui permet d'accéder aux services décrits ci-après, une fois téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal mobile (Smart Phone, tablette,...) appelé « Terminal ».

II – CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation et la consultation de l'Application sont limitées à des fins personnelles et non commerciales. D'une façon générale, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser tout ou partie de l'Application à des fins illicites (droits d'auteur) ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.

En consultant l'Application, l'Utilisateur accepte d'en respecter les conditions d'utilisation définies dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation telles qu'affichées à la date d'installation de l'Application sur son Terminal ou de toute mise à jour ultérieure.

Objet de l'Application

L'Application a été créée pour fournir à l'Utilisateur des informations sous forme d'outils d'éducation thérapeutique destinés aux patients atteints de pathologies chroniques notamment au travers d'une sensibilisation à l'APAS (Activité Physique Adaptée à la Santé) et la mise en place d'ateliers d'activité physique adaptés.

L'Application ne saurait constituer une offre contractuelle. La présente Application diffuse des informations non contractuelles avec le souci de fournir des informations à visée d'éducation santé, elle vise notamment l'Activité Physique Adaptée à la Santé mais sans offre ou incitation d'achat directe ou indirecte de produit ou de service.

Dans la mesure où la mise à jour de la présente Application est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités, il pourrait arriver que certaines informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. PFM ne peut pas garantir, bien qu'elle fasse les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les informations ou nouvelles qui sont diffusées sur la présente Application.

La consultation des rubriques de l'Application et son utilisation en général ne dispensent aucunement l'Utilisateur de recueillir les conseils personnalisés d'un médecin, pharmacien, professionnel de santé, seuls habilités à fournir à l'Utilisateur un avis adapté à sa situation particulière.

Configuration requise

Afin d'accéder aux fonctionnalités de l'Application, l'Utilisateur doit préalablement posséder un équipement Terminal disposant de la configuration minimale suivante :

- Système d'exploitation : IOS et Android et ses versions ultérieures.

Inscription et données personnelles

Une inscription est obligatoire sur l'Application pour prendre connaissance de son contenu.

Certaines données de santé à caractère personnel peuvent être collectées dans le cadre notamment de la mise en place d'ateliers d'Activité physique adaptés. Les données personnelles de l'Utilisateur feront l'objet d'un traitement par CIS-VALLEY, hébergeur agréé par l'ASIP Santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 du code de la Santé Publique. Le transfert de ces données à destination du professionnel de santé que l'Utilisateur aura expressément désigné ne pourra intervenir qu'après avoir expressément donné son accord préalable.

Afin de pouvoir bénéficier des mises à jour techniques et scientifiques notamment en matière d'Activité Physique Adaptée à la Santé, PFM pourra être amené à collecter des données personnelles concernant l'Utilisateur aux seules fins d'organiser lesdites opérations. Ces données personnelles feront l'objet d'un traitement automatisé et pourront être destinées à vous contacter.

Les données personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 et de la Loi française du 6 janvier 1978 modifiée. La société Pierre Fabre Médicament – 45, place Abel Gance – 92100 Boulogne est responsable du traitement dont la finalité est d'utiliser et de bénéficier des fonctionnalités de l'Application. Vos données sont conservées pendant toute la durée de notre relation plus 3 ans. Les données collectées sont destinées à notre laboratoire et/ou à certains de ses prestataires. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition. Vous pouvez exercer ces droits auprès de notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpofr@pierre-fabre.com. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

L'hébergeur et/ou sous-traitant s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles transmises par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

Utilisation des conseils dispensés sur l'Application

PFM n'assume pas une obligation de résultat mais de moyen quant aux conseils qui seront délivrés à l'Utilisateur sur l'Application.

PFM ne donne aucune garantie explicite ou implicite et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation de ces conseils. Ceux-ci sont donnés uniquement à titre indicatif et doivent être confirmés par des professionnels de santé habilités.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation de ces informations s'effectue sous sa seule et entière responsabilité, contrôle et direction.

Pour toute information complémentaire et/ou doute, l'Utilisateur peut contacter PFM à l'adresse suivante : contact.pfm@pierre-fabre.com.

Les liens

PFM peut fournir des liens vers des sites internet et/ou des applications externes appartenant ou non au Groupe PIERRE FABRE. Ces sites internet et/ou applications sont indépendants du Site.

PFM n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites internet et/ou applications ou leurs liens avec d'autres sites internet et/ou applications.

Les liens vers ces sites internet et/ou applications ne constituent en aucune manière une approbation ou validation ou adhésion de PFM au contenu de ces sites internet et/ou de ces applications.

PFM ne saurait dès lors être tenu pour responsable pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou autres éléments de ces sites internet et/ou applications ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites internet et/ou applications.

La création de liens hypertextes vers l'Application ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de PFM. Toute demande d'autorisation doit être adressée à l'adresse de contact suivante contact.pfm@pierre-fabre.com. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

Garantie

PFM s'engage à vérifier que le contenu de son Application est conforme aux dispositions légales françaises en vigueur.

PFM s'engage notamment à ne pas diffuser de données en violation des droits de tiers, à caractère violent, pornographique ou diffamatoire et à ne pas diffuser de contenus illicites, notamment à caractère raciste, xénophobe, pédophile ou autrement attentatoire à la dignité humaine.

PFM ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur l'Application.

Les documents que PFM diffuse en version électronique sur cette Application font l'objet de nombreuses relectures ; ils peuvent toutefois contenir des erreurs. Si l'Utilisateur en constate, il ne doit pas hésiter à le faire savoir à PFM grâce à l'adresse suivante : contact.pfm@pierre-fabre.com ; PFM procédera aux rectifications correspondantes dans le cas où elles seraient fondées et justifiées. Les textes diffusés peuvent, par ailleurs, avoir fait, entre le moment où l'Utilisateur les a visualisés et celui où il en a pris connaissance, l'objet de mises à jour. PFM ne garantit en aucune manière que ces informations sont exactes, complètes et à jour.

Responsabilité

L'utilisation de cette Application est de la responsabilité de l'Utilisateur, PFM ne saurait être tenu responsable de tout dommage causé pendant ou en raison de l'aide de cette Application.

Alors même que PFM a effectué les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations et services contenus sur l'Application, il ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de ceux-ci.

De même, PFM ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage résultant de défectuosité ou de piratage de l'Application.

PFM n'est en effet tenu que d'une simple obligation de moyen.

PFM, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus responsables :

- pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion, d'un accès ou d'une utilisation de la présente Application ;
- des dommages résultant directement ou indirectement de la consultation de l'Application ou de l'utilisation des informations disponibles sur celle-ci ;
- des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de l'Application, et notamment de toute perte d'exploitation, financière ou commerciale ou perte de programmes ou de données dans tout système d'information et ce même si PFM a été informé de l'éventualité de tels dommages.

Plus généralement, PFM n'assure aucune garantie, expresse ou tacite, concernant tout ou partie de l'Application.

L'Utilisateur s'engage à ne pas soit volontairement soit involontairement introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement de l'Application ; dans un tel cas ils en assument seuls l'entière responsabilité.

Dans l'esprit du respect de tous, PFM pourra poursuivre l'Utilisateur indélicat en justice.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet et du réseau mobile, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet et/ou sur réseau mobile ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

PFM s'efforce de maintenir accessible ses pages 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Il peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. PFM se réserve aussi la possibilité à tout moment, et cela sans préavis, de modifier, suspendre ou même d'interrompre la diffusion de tout ou partie de l'Application, et en particulier des liens vers d'autres sites. PFM n'est en aucun cas responsable de l'intégralité de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

En aucun cas l'application ne saura être tenue pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données. Toute information ou conseil fourni par l'Application ne saurait être interprété comme une quelconque garantie.

Sécurité

Internet et le réseau mobile étant un réseau ouvert, PFM ne peut garantir que ces données ne seront pas détournées par des tiers. PFM ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et/ou du réseau mobile et attire l'attention de l'Utilisateur sur l'existence d'éventuels risques en terme de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ces réseaux.

Droits de propriété intellectuelle

La mise à disposition de l'application n'entraîne transfert d'aucun droit de propriété attachée à l'Application. Il est uniquement concédé à l'Utilisateur une licence gratuite d'utilisation de l'Application, de manière non exclusive et pour son usage privé.

A ce titre, il est interdit de copier ou de reproduire en tout ou partie de l'Application par n'importe quel moyen et sur n'importe quel support existant ou à venir, d'adapter, de traduire l'Application dans tout autre langage ou langue ou encore, de représenter l'application par quelque procédé que ce soit.

L'ensemble du contenu de l'Application et chacun de ses éléments pris séparément (tous les noms de produits ou marques mentionnés, architecture, textes, photos, images, films, illustrations...) est la propriété exclusive de PFM ou de ses prestataires techniques et relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et plus largement de la propriété intellectuelle.

PFM attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que des photos ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction de tout ou partie de l'Application sur un support électronique, quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse du Directeur de la Publication de l'Application.

Les marques et logos utilisés sur l'Application ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

Tous les droits d'utilisation sont réservés, y compris les représentations visuelles, photographiques, iconographies ou autres. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Cookies et autres témoins de connexion

Un « cookie » est un petit programme informatique représentant un bloc de données numériques envoyé à votre navigateur par un serveur Web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette numérique ou de votre téléphone (ci-après collectivement désignés « l'Équipement »).

Au sens de la présente section, le terme « cookies » renvoie à toute technologie visée par l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978 modifié.

Certains « cookies » peuvent comporter des informations à caractère privé permettant de vous reconnaître en tant qu'Utilisateur physique et/ou d'identifier votre Equipement. Ils permettent au Site de repérer les parties de notre activité qui vous intéressent et, ainsi, de vous communiquer un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts. Il est rappelé, à ce titre, que la durée de conservation des informations enregistrées par les « cookies » dans votre Equipement ne pourra excéder treize (13) mois.

Le Site utilise des « cookies » afin, notamment, de procéder à des statistiques (ex : estimation du nombre de visites du Site, zones géographiques où sont localisés les Utilisateurs), d'améliorer le fonctionnement du Site et votre navigation (ex : privilégier ou développer l'optimisation de notre Site pour tel navigateur et tel type d'affichage-couleur) et d'assurer une sécurité de navigation en luttant, notamment, contre la fraude et les courriels indésirables.

Des « cookies » de tiers sont également susceptibles d'être enregistrés sur votre Equipement et visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus, y compris publicitaires, qui peuvent être utilisés lors de votre navigation. En fonction des supports, plusieurs « cookies » de tiers seront susceptibles d'être enregistrés, notamment :

- Des « cookies » de réseaux sociaux peuvent être installés sur votre Equipement lorsque vous consultez l'un de nos supports sur lequel sont publiés des contenus émanant de réseaux sociaux. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces « cookies » de réseaux sociaux sur les sites des réseaux sociaux concernés.
- Des « cookies » Flash® sont des fichiers stockés par le logiciel Flash® qui est installé pour visualiser des objets dynamiques, tels que des animations graphiques ou des séquences vidéo. Ainsi des « cookies » Flash® peuvent être installés dès l'utilisation de l'application Flash®. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion des « cookies » Flash® sur le site de la société d'édition de ce logiciel.
- Des « cookies » de ciblage, définis par un tiers tel qu'un annonceur, peuvent servir à diffuser des publicités qui vous correspondent mieux ou ciblent vos intérêts. Par exemple, il peut s'agir de vous présenter des publicités pour nos produits lorsque vous visitez d'autres sites Web. Ils permettent également de limiter le nombre d'affichages d'une publicité et aident à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ces « cookies » servent aussi à suivre vos déplacements sur différents sites Web.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à placer des « cookies » nous appartenant sur des supports appartenant à des tiers dont nous sommes partenaires et diffusant des publicités pour nos marques et/ou nos produits. Ces « cookies » visent principalement à vous présenter des contenus adaptés à vos centres d'intérêts et à comptabiliser la consultation de nos contenus (y compris publicitaires). En poursuivant votre navigation sur notre Site, vous acceptez que nous utilisions les « cookies » conformément à ce qui est décrit dans la présente section.

Les navigateurs internet sont habituellement paramétrés de manière à accepter les « cookies ». Vous pouvez bien entendu vous opposer à leur présence et les refuser ou les supprimer. A cette fin, il vous est possible de les supprimer de votre Equipement en consultant la page d'aide du navigateur utilisé ou vous opposer à l'enregistrement de « cookies » en désactivant cette fonction dans votre navigateur.

Pour modifier ces paramètres, accédez au menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur. Les liens suivants, des navigateurs les plus utilisés actuellement, pourront s'avérer utiles afin d'en savoir plus sur ces paramètres. Sinon, utilisez l'option « Aide » de votre navigateur pour obtenir davantage de détails.

[Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)

[Paramètres des cookies dans Firefox](#)

[Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)

[Paramètres des cookies dans Safari](#) et [iOS](#)

Les modalités pour la désactivation des « cookies » sont précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dans sa rubrique relative aux « *cookies et autres traceurs* » et consultable à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>.

Rappelez-vous que si vous utilisez différents Equipements dans différents endroits vous devrez vous assurer que chaque navigateur est bien réglé sur vos préférences pour les cookies.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix concernant l'acceptation ou le refus de nos « cookies ».

Veillez noter que, si vous désactivez les « cookies », certains contenus du Site seront inaccessibles et vous ne pourrez peut être pas avoir accès à toutes les fonctionnalités de ce Site.

Dispositions diverses

Dans la mesure où une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation viendrait à perdre sa validité ou si ces dernières devaient contenir une lacune, la disposition en question serait remplacée par celle qui s'en rapprocherait le plus du point de vue de l'interprétation juridique.

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de tout ou partie de l'Application ou si l'Utilisateur est en désaccord avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation son seul recours consiste à cesser d'utiliser l'Application.

La navigation sur l'Application ou l'utilisation générale de l'Application implique obligatoirement que l'Utilisateur ait connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation définies dans le présent contrat et, de sa pleine et entière acceptation de ces dernières.

Pour toute question concernant les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou question ou remarque sur l'Application, l'Utilisateur peut contacter PFM grâce à l'adresse suivante : contact.pfm@pierre-fabre.com.

Droit applicable et Tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées selon le droit français.

Tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et qui ne pourrait être résolu à l'amiable sera soumis aux Tribunaux compétents du lieu où demeure le défendeur.